

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arte Giardino: Degene die deze algemene voorwaarden zoals bedoeld onder artikel 2 van toepassing heeft verklaard.
- Hoveniers-/groenvoorzieningswerkzaamheden:
  - Het direct- en/of indirect uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van terrein- en groenvoorzieningen voor buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
  - Het persoonlijk of in opdracht van Arte Giardino door derden uit te voeren tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van het aanleggen en eventueel onderhouden van terrein- en groenvoorzieningen voor buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
  - Het indirect leveren van benodigde materialen voor de onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.
  - Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Arte Giardino opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen, als onder B. omschreven.
- Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Arte Giardino zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld bedrag.
- Vrij of regiewerk: Alle werkzaamheden als bedoeld onder B. welke niet zoals sub. D. omschreven, tussen opdrachtgever en Arte Giardino zijn overeengekomen.
- Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van 1 uur door 1 persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden reeds geldende loonregelingen voor Arte Giardino, verhoogd met opslagpercentages voor ondernemersbeloning. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk en voor het organiseren en controleren van aanverwante zaken.
- Materialen zijn:
  - Levende materialen: biologische producten en artikelen die evt. verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
  - Zand, grond, teelaarde en compost
  - Dode materialen: alle overige producten en materialen.  
Bedragen en prijzen: Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn inclusief B.T.W.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van het werk of van in en verkoop door Arte Giardino gedaan aan of aangegaan met derden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ingevolge dit artikel onder 1. bekendgemaakte voorwaarden geacht door opdrachtgever en Arte Giardino te zijn geaccepteerd.

### Artikel 3 De offerte / het aanbod

- Voor dat een offerte wordt uitgebracht, heeft Arte Giardino de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Arte Giardino deze informatie te verstrekken.
- Arte Giardino brengt de offerte schriftelijk uit.
- De offerte is voorzien van een dagtekening en is vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- De offerte bevat een volledige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Arte Giardino verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- Arte Giardino behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
- Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Arte Giardino wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 30 dagen na datum der beslissing aan Arte Giardino retour worden gezonden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten aan Arte Giardino betalen.

### Artikel 4 Overeenkomsten

Overeenkomsten tot aanneming van het werk, tot het verrichten van vrij of regiewerk en/of overeenkomsten van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) en aanvullingen en/of wijzigingen die hierop betrekking hebben, worden eerst door schriftelijke bevestiging van Arte Giardino bindend. De inhoud van de orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

### Artikel 5 Leveranties

- Alle leveranties welke door Arte Giardino en/of derden geschieden, worden -voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen- in rekening gebracht.
- Arte Giardino staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte mits leveranties door derden niet meer te leveren zijn. Arte Giardino zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand,grond,teelaarde,compost,funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
- Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde materialen wordt door Arte Giardino ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake van overmacht en/of slecht onderhoud. geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet inbegrepen. Onder gerichte afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

### Artikel 6 Wijzigingen in aangenomen werk

- Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voorzover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

### Artikel 7 Transportrisico's

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van de aangestelde bedrijven. Tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 8 Uitvoerbaarheid van de opdracht

- Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden. Indien naar het oordeel van Arte Giardino de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van de weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Arte Giardino het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Arte Giardino het recht de werkzaamheden, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, weer te hervatten of uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde materialen noodzakelijk is.
- Overmacht.
  - Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.
  - Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk ten hoogste 3 maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. In dien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
  - Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Arte Giardino en de voor Arte Giardino uitvoerende de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
  - Overmacht aan de zijde van Arte Giardino. In dien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Arte Giardino tijdelijk, ten hoogste 3 maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Arte Giardino onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor verangende uitvoering en/of worden er afspraken gemaakt betreffende de totaalprijs.

### Artikel 9 Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het geredeedge werk aan het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Arte Giardino daarvoor overeen te komen afspraak.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Arte Giardino kan niet aansprakelijk worden gesteld, maar stelt degene die voor Arte Giardino de werkzaamheden uitvoeren aansprakelijk bij schade aan gebouw, inventaris, personen of eigendommen van personen toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Arte Giardino en/of derden.
- Arte Giardino vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraak tot vergoeding van schade voorzover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Arte Giardino of derden die de werkzaamheden voor Arte Giardino uitvoeren met inachtneming van het in dit artikel verder bepaalde.
- Arte Giardino kan niet aansprakelijk worden gesteld door werkzaamheden uitgevoerd door derden. Is er sprake van schade op welke manier dan ook aangericht door derden, dan zal deze worden verhaal op diegene zijn verzekering.
- De opdrachtgever vrijwaart Arte Giardino voor aanspraken van derden jegens Arte Giardino indien Arte Giardino schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft verwezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Arte Giardino bekend waren geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

### Artikel 11 Betalingen

- Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum aan Arte Giardino. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien Arte Giardino een langer krediet dan 14 dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door de opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag of het niet-betaalde gedeelte daarvan, aan Arte Giardino een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het wettelijke rentepercentage.
- Arte Giardino zal na betaling(en) door opdrachtgever de in dienst zijnde bedrijven betalen.

### Artikel 12 Kosten in geval van geen of niet-tijdige betaling

Alle kosten voortvloeiende uit geen of niet-tijdige betaling zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten last van de opdrachtgever.

### Artikel 13 Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

- Bij het overlijden van Dhr. Kooistra, eigenaar van Arte Giardino dan wel liquidatie of ontbinding van de onderneming van Arte Giardino, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt Arte Giardino op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij vrij of regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden, mits in overleg.
- Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

### Artikel 14 Klachten en wanprestaties

- Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 20 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
- De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
- Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

### Artikel 15 Milieuaspecten bij de uitvoering van Werkzaamheden

Onder inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

- Arte Giardino zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
- De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer- desgewenst separaat- in rekening worden gebracht.

### Artikel 16 Prijswijzigingen

- Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden alsmede bij de onderhoudswerkzaamheden is de opdrachtnemer gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen. Dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de CAO alsmede van wijzigingen in de sociale lasten die voor de branche gelden dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege. Verder kunnen wijzigingen in het kostenniveau van brandstof tussentijds worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zoals hierboven bedoeld zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en/of per 1 januari worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot brandstoffen zullen worden doorgevoerd op het moment dat die wijzigingen optreden.
- In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

### Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Arte Giardino zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

### Artikel 18 Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud, als bedoeld in artikel 1b, sub 2, worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 4 maanden.

### Artikel 19 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter. Iedere partij heeft recht om in plaats van de bevoegde Nederlandse rechter geschillen voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor het hoveniers- en groenvoorzieniersbedrijf, indien de oorzaak van het geschil (nede) van vaktechnische aard is. Geschillen zijn voor de Raad van Arbitrage slechts ontvankelijk indien niet reeds een procedure voor de bevoegde rechter is opgestart. Indien een geschil als eerste aan de Raad van Arbitrage wordt voorgelegd, wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten. Geschillen welke aan de Raad van Arbitrage worden voorgelegd zijn onderworpen in het 'Reglement geschillen en arbitrage procedure'. Door het sluiten van een overeenkomst op basis van deze algemene voorwaarden gaan partijen hiermede akkoord. De uitspraak op basis van de geschillenregeling is finaal en bindend.